

# PRACOWNIK OBSŁUGI HOTELU

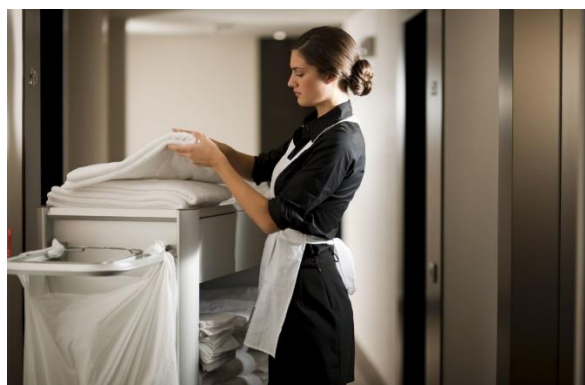
Notatka:

*Pracownik obsługi hotelu jest osobą odpowiedzialną  
za prawidłowe funkcjonowanie obiektu.*

## Główne obowiązki:

- *obsługa gości hotelowych (w recepcji),*
- *dbanie o czystość na terenie hotelu,*
- *wykonywanie prac konserwacyjnych,*
- *udzielanie gościom dodatkowych informacji  
na temat hotelu i warunków noclegowych.*

Na tym stanowisku mile widziani są absolwenci szkół o profilu hotelarskim.



## Cechy pracownika:

*Każdy pracownik hotelu powinien wyróżniać się wysoką kulturą osobistą: być miłym, uprzejmym, znać zasady dobrego wychowania, prowadzić rozmowę z gośćmi. Do pracy w recepcji wymagana jest umiejętność obsługi komputera. Dobra kondycja fizyczna powinna cechować osoby sprzątające oraz ogrodnika.*

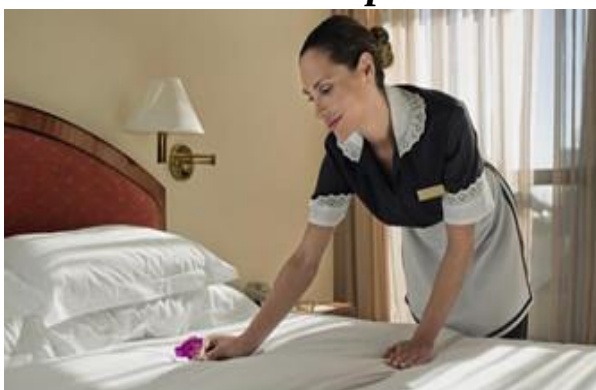
*Miejsцем pracy może też być motel, pensjonat, dom turysty.*

## PRACOWNIK POMOCNICZY OBSŁUGI HOTELOWEJ

Notatka:

***Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej pomaga w utrzymaniu hotelu w czystości i w dobrym stanie technicznym.***

***Podlega pracownikom służby pieter, pracownikom recepcji oraz pracownikom technicznym.***



### **Zakres obowiązków:**

1. utrzymywać czystość i porządek na terenie obiektu,
2. przygotowywać pokoje do przyjęcia gości,
3. posługiwać się sprzętem do prac porządkowych,
4. stosować środki czystości zgodnie z przeznaczeniem,
5. segregować bieliznę do prania,
6. przygotowywać sale do obsługi konsumentów,
7. zbierać i odnosić naczynia oraz sztućce,
8. segregować i zmywać zastawę stołową oraz sprzęt kuchenny,
9. posługiwać się podstawowym sprzętem kuchennym,
10. wykonywać prace porządkowe w kuchni i w toalecie,
11. segregować odpady i surowce wtórne,
12. wykonywać proste prace w pralni hotelowej,
13. pielęgnować rośliny ozdobne i tereny zieleni,
14. dbać o bezpieczeństwo gości i ich mienie,
15. udzielać pierwszej pomocy w wypadkach przy pracy.

### **Drodzy Rodzice i Uczniowie!**

Proszę o wspólne przeczytanie tekstu, wpis notatek do zeszytu.  
Można wcielić się w rolę pracodawcy i osoby starającej się o pracę pracownika pomocniczego.

Policzcie, ile czynności z zakresu jego obowiązków potrafiłoby wykonać Wasze dziecko?

- a) 1- 3 dobrze      b) 4 - 7 - bardzo dobrze      c) 8 - 10 - świetnie!