

TEMAT: EUROPEJSKI NUMER ALARMOWY

ZACHĘCAM WAS DO OBEJRZENIA KRÓTKIEGO FILMIKU

<https://www.youtube.com/watch?v=kzMubL2dHAk>

112 EUROPEJSKI NUMER ALARMOWY

to jednolity numer alarmowy do powiadamiania służb ratunkowych w Polsce i w krajach Unii Europejskiej.

Pod ten numer dzwonimy w przypadku:

- pożaru,
- kradzieży,
- uszkodzenia ciała,
- wypadku.

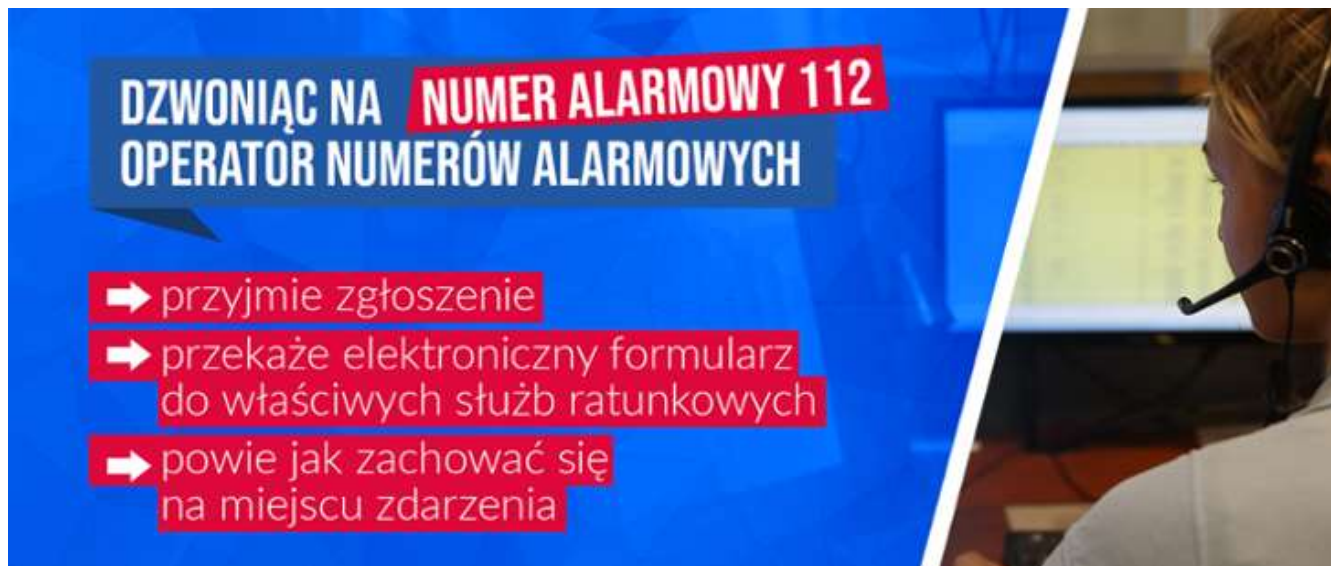


Dzwoniąc pod numer alarmowy, podaj informacje według instrukcji:

1. Podaj swoje imię i nazwisko.
2. Podaj **miejsce** zdarzenia.
3. Powiedz, **co** się wydarzyło.
4. Powiedz, **kto** został poszkodowany.
5. **Nigdy nie rozłączaj się bez wyraźnego polecenia dyspozytora.**

TEMAT: ROZMOWA Z OPERATOREM

NUMER ALARMOWY 112 WYBIERAJ W SYTUACJACH ALARMOWYCH, W KTÓRYCH NIEZBĘDNA JEST POMOC POLICJI, PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ LUB PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO I GDY WYMAGANE SĄ NATYCHMIASTOWE DZIAŁANIA TYCH SŁUŻB.



ROZMOWA Z OPERATOREM NUMERÓW ALARMOWYCH:

- OPERATOR PO ODEBRANIU POŁĄCZENIA PRZEDSTAWI SIĘ SWOIM NUMEREM SŁUŻBOWYM (NIGDY NIE PODAJE SWOICH DANYCH OSOBOWYCH) I ZAPYTA, W CZYM MOŻE POMÓC,
- BARDZO KRÓTKO OPISZ ZDARZENIE, KTÓRE CHCESZ ZGŁOSIĆ - OPIS TEN POZWOLI NA ODRÓŻNIENIE TWOJEGO WEZWANIA OD PRZYPADKOWEGO POŁĄCZENIA NIEZWIĄZANEGO Z ZAGROŻENIEM ŻYCIA, ZDROWIA, ŚRODOWISKA LUB MIENIA,
- ODPOWIADAJ NA PYTANIA OPERATORA NUMERÓW ALARMOWYCH - KOLEJNOŚĆ ZADAWANYCH PYTAŃ NIE JEST PRZYPADKOWA, A ICH TREŚĆ JEST NIEZBĘDNA DO POZYSKANIA KLUCZOWYCH INFORMACJI DLA SŁUŻB RATUNKOWYCH,
- PODAJ DOKŁADNY ADRES LUB SPOSÓB DOTARCIA NA MIEJSCE ZDARZENIA (WOJEWÓDZTWO, POWIAT, GMINĘ, MIASTO, A TAKŻE NAZWĘ ULICY, NA KTÓREJ MIAŁO MIEJSCE ZDARZENIE, NUMER NAJBLIŻSZEGO BUDYNKU) LUB INNE DANE UMOŻLIWIAJĄCE SZYBKIE ZLOKALIZOWANIE MIEJSCA ZDARZENIA,
- UDZIEL DODATKOWYCH INFORMACJI, O KTÓRE POPROSI CIĘ OPERATOR NUMERÓW ALARMOWYCH,
- PODAJ SWOJE DANE TAK, ABY SŁUŻBY MOGŁY SIĘ Z TOBĄ SKONTAKTOWAĆ W PRZYPADKU TAKIEJ KONIECZNOŚCI,
- NIE ROZŁĄCZAJ SIĘ DO CZASU WYRAŻNEGO POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA,

- PO ZAKOŃCZONEJ ROZMOWIE STARAJ SIĘ NIE KORZYSTAĆ ZE SWOJEGO TELEFONU, ABY UMOŻLIWIĆ SŁUŻBOM ODDZWONIENIE DO CIEBIE W CELU POZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI,
- W PRZYPADKU ZMIANY SYTUACJI JUŻ PO DOKONANIU ZGŁOSZENIA, WYKONAJ PONOWNE POŁĄCZENIE NA NUMER ALARMOWY 112,
- W ZGŁOSZENIACH O CHARAKTERZE MEDYCZNYM, PO UZYSKANIU ISTOTNYCH INFORMACJI, OPERATOR PRZEŁĄCZY CIĘ DO DYSPOZYTORA MEDYCZNEGO PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO, KTÓRY DOPYTA O KWESTIE MEDYCZNE, I KTÓRY POMOŻE UDZIELIĆ NIEZBĘDNEJ POMOCY POSZKODOWANYM.

KORZYSTAJ Z NUMERU ALARMOWEGO 112 ODPOWIEDZIALNIE!